



№ _____
на № _____

Индивидуальному
предпринимателю

Мытареву Е.Ю.

Адрес: 124575, Москва,
Зеленоград, 908-28

В рамках Акселератора ВТБ командой стартапа Botman.one успешно реализовано два пилотных проекта:

1. Настраиваемый в режиме реального времени чат-бот, позволяющий управлять «поведением» клиента при направлении обращения через сайт Банка (бизнес-заказчик – Департамент по работе с обращениями клиентов).
2. Настраиваемая в режиме реального времени экспертная система, консультирующая кассовых работников Банка по типовым вопросам, возникающим в процессе работы (бизнес-заказчик – Управление кассовых систем Департамента операционной поддержки бизнеса).

Пилотные проекты показали эффективность и целесообразность использования технологии Botman.one для автоматизации бизнес-процессов Банка.

В процессе реализации пилотных проектов команда Botman.one работала с сотрудниками Банка в постоянном контакте, быстро и качественно выполняла все необходимые доработки.

Рекомендуем использование решений Botman.one, как в рамках пилотных проектов, так и в промышленной эксплуатации для автоматизации различных бизнес-процессов Банка.

Директор Акселератора ВТБ
Управления апробации новых технологий
Департамент ИТ-архитектуры

Н.Н. Дегтярева